

## JAHRESBERICHT 2023



**Wir sind die Spitex Chur**  
**Chur – Haldenstein – Maladers**

# EINLADUNG ZUR MITGLIEDER- VERSAMMLUNG 2024



**Mittwoch, 15. Mai 2024, 14.00 Uhr**  
**Seniorenzentrum Rigahaus, Gürtelstrasse 90, Chur**

## Traktandenliste

- |   |   |
|---|---|
| 1. Wahl Stimmzähler                                   | 7. Festsetzung des Mitgliederbeitrages                                  |
| 2. Genehmigung der Traktandenliste                    | 8. Voranschlag 2024   |
| 3. Protokoll der Mitgliederversammlung vom 16.05.2023 | 9. Statutenänderung   |
| 4. Jahresbericht und Jahresrechnung 2023              | Änderung gemäss Übersicht (Beilage Einladung zur Mitgliederversammlung) |
| 5. Revisorenbericht                                   | 10. Wahlen Vorstand   |
| 6. Entlastung des Vorstandes                          | 11. Anträge von Mitgliedern   |
|   | 12. Varia / Mitteilungen  |

Allfällige Anträge sind bis zum 3. Mai 2024 einzureichen: info@spitex-chur.ch oder Postadresse.

## Vortrag

Nach den statutarischen Geschäften dürfen Sie sich auf interessante Ausführungen von Herrn Andrea Deflorin, Leiter Stadtpolizei Chur, freuen.

«Sicherheit gehört zu den wichtigsten Voraussetzungen für eine gute Lebensqualität. Die Menschen in Chur dürfen sich sicher und wohl fühlen». Deshalb ist es zentrales Anliegen der Stadtpolizei, rund um die Uhr mit ihren rund 80 Mitarbeitenden für den Schutz und die Sicherheit der Churer Bevölkerung zu sorgen. Nebst vielen Präventionsaufgaben, Polizeipräsenz in den Quartieren und sofortiger Einsatzbereitschaft ist der Einbezug der Bevölkerung mit einer transparenten Kommunikation äusserst wichtig. Bei den jährlich über 3'000 Einsätzen wird die polizeiliche Arbeit an ihrer Professionalität und an ihrer Verhältnismässigkeit gemessen.

Zum Schluss der Veranstaltung laden wir Sie herzlich zum z'Vieri ein. Wir freuen uns sehr, Sie an unserer Mitgliederversammlung begrüssen zu dürfen.

**Raphaella Holliger**  
Präsidentin

**Daniel Jörg**  
Co-Geschäftsleiter

**Johanna Weiss**  
Co-Geschäftsleiterin

# PROTOKOLL MITGLIEDERVERSAMMLUNG 16.05.23, RIGAHaus CHUR

## Anwesend:

Vorstand: Barla Cahannes, Raphaella Holliger, Roger Schlub und Alex Villiger  
Geschäftsleitung: Daniel Jörg und Johanna Weiss

## 1. Wahl des Stimmzählers

Daniel Jörg wird als Stimmzähler gewählt. Er führt ebenfalls das Protokoll.

## 2. Genehmigung der Traktandenliste

Die mit der Einladung versandte Traktandenliste wird genehmigt.

## 3. Protokoll der Mitgliederversammlung vom 19.05.2022

Das Protokoll der Mitgliederversammlung 2022 wird genehmigt. 40 Ja, 0 Nein, 0 Enthaltungen

## 4. Jahresbericht und Jahresrechnung 2022

Es wurden keine Fragen gestellt. Der Jahresbericht und die Jahresrechnung 2022 werden genehmigt. 40 Ja, 0 Nein, 0 Enthaltungen

## 5. Revisorenbericht

Stefan Nigg erläutert den Revisorenbericht. Gemäss seinen Ausführungen gibt es keine Beanstandungen. Der Revisorenbericht wird zur Kenntnis genommen.

## 6. Entlastung des Vorstandes

Dem Vorstand wird Décharge erteilt. Barla Cahannes bedankt sich im Namen des Vorstandes bei den Mitgliedern. 40 Ja, 0 Nein, 0 Enthaltungen

## 7. Festsetzung des Mitgliederbeitrages

Der Mitgliederbeitrag von CHF 30.- bleibt unverändert bestehen. 40 Ja, 0 Nein, 0 Enthaltungen

## 8. Voranschlag 2023

Daniel Jörg führt durch den Voranschlag (Budget) und gibt einen Ausblick bis Ende 2023. Der Voranschlag wird zur Kenntnis genommen.

## 9. Ersatzwahl Vorstand:

### Präsidentin Barla Cahannes und Carla Maissen Vorstandsmitglieder

Raphaella Holliger wird als Präsidentin und Lucie Tlach als neues Vorstandsmitglied der Spitex Chur gewählt. Alex Villiger und Roger Schlub werden als Vorstandsmitglieder bestätigt. 40 Ja, 0 Nein, 0 Enthaltungen

## 10. Anträge von Mitgliedern

Es erfolgen keine Anträge der Mitglieder.

## 11. Varia / Mitteilungen.

- Fred Schütz bedankt sich beim ganzen Spitex-Team für die wertvolle Arbeit.
- Barla Cahannes verabschiedet das scheidende Vorstandsmitglied Carla Maissen. Sie war für viele Jahre das Bindeglied zwischen der Spitex und der Churer Ärzteschaft. Barla Cahannes dankt Carla Maissen für ihre wertvolle Arbeit.
- Raphaella Holliger verabschiedet die scheidende Präsidentin Barla Cahannes und dankt ihr für die äusserst wertvolle Arbeit und ihr grosses Engagement für die Spitex Chur.

# BERICHT VORSTAND SPITEX CHUR



Raphaela Holliger, Präsidentin Spitex Chur

Vor knapp einem Jahr wurde ich zur Präsidentin der Spitex Chur gewählt und trat damit das Erbe von Barla Cahannes an, welche die Spitex-Landschaft über die letzten 20 Jahre massgebend geprägt und weiterentwickelt hat. An dieser Stelle möchte ich Barla Cahannes herzlich für ihr ausserordentliches und unermüdliches Engagement zugunsten der Spitex Chur danken. Auch dank ihrer grossartigen Arbeit blicke ich heute, ein Jahr später, mit Freude und Stolz auf das letzte Geschäftsjahr zurück. Wir haben eine hervorragend aufgestellte Geschäftsleitung, motiviertes und gut ausgebildetes Personal, zufriedene

Kunden, einen interdisziplinär aufgestellten Vorstand, gesunde Finanzen und unser Angebot durch die Übernahme des Senevita-Standortes in Chur erweitert. Sprich: Die Spitex Chur steht auf einem sehr soliden Fundament. Darauf gilt es aufzubauen, womit sich dann auch die Frage stellt, in welche Richtung sich die Spitex Chur in Zukunft entwickeln soll. Sieht man sich bei anderen Unternehmen um, ist ein Thema schon länger hoch im Kurs: Die Digitalisierung. Die Folgen sieht man in der Realität immer stärker. So wurde ich neulich, als ich bei einer Versicherung angerufen habe, wie folgt begrüsst:

‘

**Hallo, ich bin Felix, die digitale Vertretung unseres Serviceteams. Ich bin zurzeit der Einzige, der für Sie da sein kann. Ich kann zwar noch nicht alles, was meine Kolleginnen und Kollegen können, ich kann aber Ihre Anliegen für Sie aufnehmen und diese an das richtige Fachteam weiterleiten.**

Felix und ich wurden ehrlich gesagt nicht richtig warm miteinander. Ich habe ihn überfordert, oder er mich, sodass ich schliesslich an eine menschliche Mitarbeiterin weitergeleitet wurde und ihr mein Anliegen nochmals von Beginn an schildern musste. Dieses Beispiel zeigt, dass die Digitalisierung ihre Grenzen hat und wohl immer haben wird. Es ist wichtig, dass digitale Lösungen dazu dienen, unsere Mitarbeitenden zu unterstützen und ihre Arbeit zu erleichtern. Der persönliche Kontakt kann und sollte jedoch nie ersetzt werden. Die Richtung, in die sich die Spitex Chur entwickeln soll, ist dementsprechend klar: Wir werden weiterhin auf die persönliche Betreuung und den direkten Kontakt zu unseren Kunden setzen. Diese menschliche Verbindung ist unersetzlich und trägt wesentlich zur Qualität unserer Arbeit und zur Zufriedenheit und zum Vertrauen unserer Kunden bei. Gleichzeitig müssen wir die

Vorteile digitaler Technologien in bestimmten Bereichen anerkennen und werden sie nutzen, um die Effizienz zu steigern und die Arbeit unserer Mitarbeitenden zu unterstützen.

An dieser Stelle möchte ich mich bei all unseren Mitarbeitenden für ihren Einsatz und ihre harte Arbeit bedanken. Ihr Engagement und ihre Hingabe machen die Spitex Chur zu dem, was sie ist. Und dies ist ein Wert, welcher nie durch einen «Felix» ersetzt werden kann. Ein besonderer Dank geht auch an unsere Vereinsmitglieder, Kunden, die Stadt Chur, den Kanton Graubünden und die Vorstandskollegin und -kollegen für ihre Unterstützung und ihr Vertrauen. Gemeinsam werden wir weiterhin dafür sorgen, dass die Spitex Chur eine verlässliche und hochwertige Pflege und Unterstützung für unsere Gemeinschaft bietet.

# BERICHT DER GESCHÄFTSLEITUNG



Johanna Weiss, Pflege und Daniel Jörg, Finanzen & Services

Wir blicken auf ein sehr spannendes und intensives Geschäftsjahr 2023 zurück. Mit dem neu zusammen gesetzten Vorstand sowie der Neubesetzung von verschiedenen Schlüsselpositionen im Personal, Coaching und Fachsupport haben wir uns an die veränderten Rahmenbedingungen angepasst. Im Frühling haben wir ein neues Betreuungsteam gegründet und Mitte Jahr einen Grossteil der Kunden und Mitarbeitenden der privaten Spitex Organisation Senevita Casa Graubünden übernommen. Wir sind insgesamt stark gewachsen in der Pflege, Betreuung, Hauswirtschaft, pflegende Angehörige sowie den Zusatzdienstleistungen wie Coiffeur- und Handwerkerservice. Dank dem grossen Einsatz unserer Mitarbeitenden können wir das 2023 als Rekordjahr an verrechenbaren Leistungen und Anzahl Mitarbeitenden abschliessen. Noch nie hat die Spitex Chur so viele Einsätze wie im vergangenen Jahr für unsere Kunden getätigt. Wir haben dieses Jahr eine Kundenumfrage durchgeführt. Unsere Kunden sind äusserst zufrieden mit der Qualität unserer Leistungen und dem Engagement unserer rund 150 Mitarbeitenden.

## Organisation Spitex Chur

Barla Cahannes als Präsidentin und Carla Maissen als Mitglied sind im Mai 2023 aus dem Vorstand ausgetreten. Besten Dank für euren grossen und jahrelangen Einsatz für die Spitex Chur. Ihr habt die Spitex Chur über viele Jahre mit sehr viel Engagement geformt und erfolgreich weiterentwickelt. Raphaela Holliger (Rechtsanwältin) als Präsidentin und Roger Schlub (Treuhand-Experte) als Vizepräsident, Alex Villiger (HR-Experte) und Lucie Tlach (Ärztin) als neues Mitglied komplettieren den Vorstand.

Unsere neue HR-Leiterin Yolanda Oderbolz, die Coaches Aline Tschurr, Désirée Salzgeber und David Vidakovic sowie Flavia Derungs als Teamleiterin sind neu in der erweiterten Geschäftsleitung. Herzlichen Glückwunsch. Franziska Gerber, unser langjähriger Coach, freut sich über die Verstärkung. Zintha Arpagaus, ebenfalls Coach, war 25 Jahre bei der Spitex Chur und hat mit Herz und Seele die Spitex weiterentwickelt. Im September hat sie ihre wohlverdiente Pension angetreten. Die Organisation der Spitex Chur sieht aktuell wie folgt aus:



# WEIHNACHTS-APÉRO

## Kundenumfrage

Im Mai 2023 wurden sämtliche Kunden durch eine unabhängige Unternehmung befragt. Unsere Werte sind sehr gut – auch im schweizweiten Quervergleich mit anderen Spitex-Organisationen. Dies ist der Verdienst all unserer Mitarbeitenden. Herzlichen Dank!

	Über dem Durchschnitt	Sehr gut	Ausgezeichnet
Information	X	X	
Organisation	X		
Leistungserbringer		X	
Koordination			X
Qualität	X		
Soziale Kompetenz			X

## Kundenaussagen

Wir sind sehr froh, dass es die Spitex gibt!

Dank der Spitex Chur kann ich wieder ein normales Leben führen.

Würde jederzeit wieder Spitex anfordern!

Mit dem ganzen Spitex-Personal war ich sehr zufrieden!



Am 11. Dezember 2023 fand unser jährlicher Weihnachts-Apéro im Bistro der ibW beim Bahnhof Chur statt. Unsere hochstehende hauseigene Spitex-Band (Annina Cadruvi, Madlaina Frischknecht, Gioana Lisi und Special-Gitarrist Rico Schwarz), unterstützt durch den Spitex-Chor, gaben dem Apéro einen schönen Rahmen. Unsere Jubilare konnten ihre «Präsentli» entgegennehmen, als Dank für die langjährige Mitarbeit. Es war schön, sich in einer entspannten Atmosphäre wieder mal im grossen Rahmen auszutauschen. Super, dass so viele Mitarbeitende dabei waren!

Herzlichen Dank!

# WIR GRATULIEREN

## 5 JAHRE

**Sara Lanicca**, Pflegehelferin SRK  
**Désirée Ruf**, Personalassistentin  
**Alina Lurati**, Dipl. Pflegefachfrau

## 10 JAHRE

**Roger Schlub**, Vorstand

## RUHESTAND



**Zintha Arpagaus**  
Coach



**Teresina Just**  
Pflegehelferin SRK

## ERFOLGREICHE ABSCHLÜSSE



**Janine Jäger**  
FaGe



**Shanice Riebe**  
FaGe



**Johanna Weiss**  
Master (MScN)



**Aurora Rieder**  
Pflegehelferin SRK

## NEUE LERNENDE



**Johanna Odermatt**  
FaGe 1. Lehrjahr



**Maylin Prader**  
FaGe 1. Lehrjahr



**Mara Klages**  
FaGe 1. Lehrjahr



**Alessia Biundo**  
FaGe QV

## 15 JAHRE

**Silvia Guntli**, Fachfrau Gesundheit  
**Tamara Adank**, Fachfrau Gesundheit

## 20 JAHRE

**Ingrid Alig**, Fachfrau Gesundheit  
**Ladina Lys**, Pflegehelferin SRK  
**Emeritta Caviezel**, Fachfrau Gesundheit

# ORGANE DER SPITEX CHUR

## Vorstand

**Raphaella Holliger**, Präsidentin, Dr. iur. Rechtsanwältin  
**Roger Schlub**, Vizepräsident, Dipl. Treuhandexperte  
**Alex Villiger**, Dr. oec. HSG  
**Lucie Tlach**, Dr. med. Hausärztin

## Geschäftsleitung

**Johanna Weiss**, Co-Geschäftsleiterin, Master of Science in Nursing  
**Daniel Jörg**, Co-Geschäftsleiter, Executive Master of Business Administration (HSG)

## Kontrollstelle

**Stefan Nigg**, Finanzkontrolle Stadt Chur  
**Armin Blumenthal**, Finanzkontrolle Stadt Chur



# AUSGEBAUTES DIENSTLEISTUNGSANGEBOT FÜR UNSERE KUNDEN

Zusätzlich zu unserem vielseitigen Hilfe- und Pflegeangebot bietet die Spitex Chur verschiedene ergänzende Leistungen an.

## AMBULANTE PSYCHIATRISCHE PFLEGE



Die ambulante psychiatrische Pflege richtet sich an Menschen mit einer psychischen Erkrankung. Die Fachpersonen von unserem Psychiatrie-Team übernehmen die Betreuung nach Klinikaufenthalten, unterstützen sie in der Alltagsbewältigung und in Krisensituationen.

Durch gezielte Beratung und Begleitung werden sie schrittweise befähigt, ihren Alltag so selbständig wie möglich zu gestalten.

## PALLIATIVE CARE



Schwerkranke und sterbende Menschen und deren Angehörige unterstützen wir Tag und Nacht, damit ein würdevolles und selbst bestimmtes Leben bis zum Tod in den eigenen vier Wänden möglich ist. Wir arbeiten eng mit Hausärztin oder Hausarzt, dem palliativen Brückendienst KSGR und Tecum zusammen und koordinieren die notwendigen Hilfeangebote.

## PFLEGENDE ANGEHÖRIGE



Spitex Chur unterstützt die pflegenden Angehörigen individuell und situativ. Als pflegende Angehörige führen sie die Grundpflege, Betreuung und Hauswirtschaft durch. Sie sind regelmässig im Gespräch mit unseren diplomierten Fachpersonen und bestimmen den Pflegeplan mit. Die Spitex Chur entlastet, unterstützt und berät sie und gibt Ihnen Struktur, Stabilität und Sicherheit. Gemeinsam definieren wir sie die Unterstützung, die ihnen hilfreich ist.

Möchten sie entscheiden zu welcher Zeit wir zu ihnen in den Einsatz kommen und bestimmen, welche Mitarbeitende bei ihnen eingesetzt werden? Ist es ihnen wichtig, die Spitex zu definierten Bürozeiten immer zeitnah zu erreichen? Wünschen sie einen wöchentlichen Einsatzplan, welcher zeigt, wann und wer in den Einsatz kommt? Dann ist Spitex Plus die richtige Option für sie. Für einen Mehrpreis können sie von diesen Vorteilen profitieren.

## SPITEX PLUS



Wir unterstützen Menschen mit einer Demenz und ihre Angehörigen. Unsere spezialisierten Mitarbeitenden im Demenz-Team passen ihre Arbeitsweise individuell an ihre Situation an, damit sie ihren Alltag bewältigen und ihre Beziehungen bestmöglich gestalten können. Wir achten zudem auf eine höchstmögliche Konstanz in der Mitarbeiterplanung.

## DEMENZ



Betreuung im Alter richtet sich grundsätzlich an alle hilfebedürftigen Menschen im Alter oder bei Krankheit, die in ihrem Alltag einen Mangel an sozialer, emotionaler und psychischer Unterstützung erfahren. Erfahrene Betreuerinnen und Betreuer bieten durch ihre Anwesenheit Geborgenheit, Entlastung und Sicherheit. Sie gestalten mit ihnen den Tagesablauf nach ihren persönlichen Bedürfnissen (Begleitung zum Arzt, Spielen, Basteln, Lesen, Einkaufen).

## BETREUUNG UND BEGLEITUNG



## ANSTELLUNG PFL- GENDER & BETREUEN- DER ANGEHÖRIGER



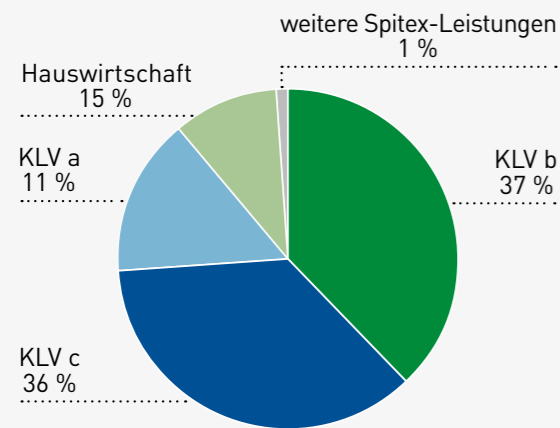
Übernehmen Angehörige Grundpflege, Betreuung oder hauswirtschaftliche Leistungen können wir sie bei der Spitex Chur anstellen. Damit die Grundpflege als kassenpflichtige Leistung anerkannt wird, besuchen die Angehörigen im Verlauf des ersten Anstellungsjahres einen Pflegehelferkurs. Die Dokumentation der Leistungen sichert die Nachvollziehbarkeit gegenüber Dritten.

# KENNZAHLEN

**119'901**

Einsätze

## Einsätze nach Leistungsart



«Die verrechenbaren Stunden haben um rund 10'000 (13.5 %) zugenommen. Dieser Anstieg resultiert primär aus dem zweiten Halbjahr»

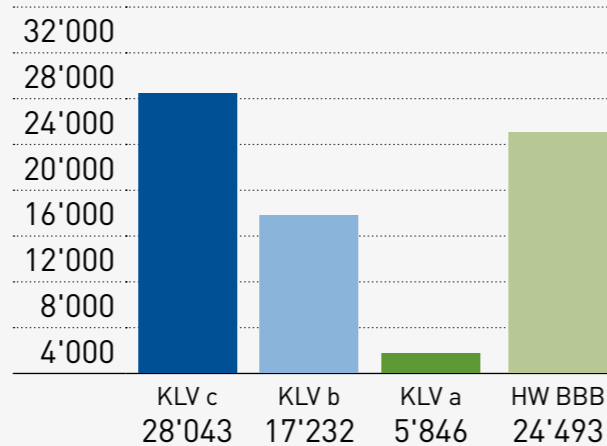
KLV a = Abklärung & Beratung  
KLV b = Behandlung  
KLV c = Grundpflege

**75'614**

Verrechnete Leistungsstunden

Stunden

«Für die Mitarbeitenden gilt es nach wie vor eine gesunde Balance zwischen Arbeit und Freizeit zu finden.»

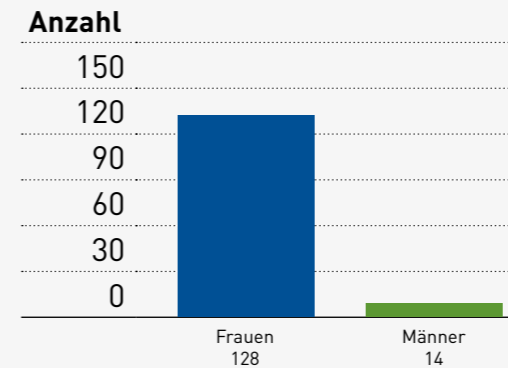


KLV c = Grundpflege  
KLV b = Behandlung  
KLV a = Abklärung & Beratung  
HW = Hauswirtschaft  
BBB = Begleiten, Besuchen, Betreuen

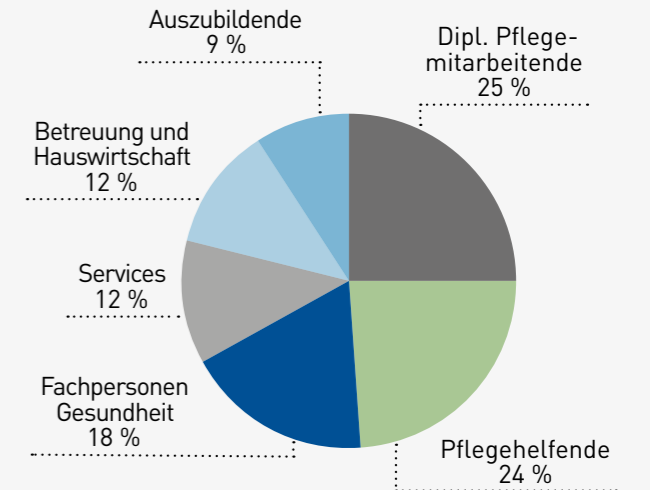
Anzahl Mitarbeitende per 31.12.2023

**142**

Mitarbeitende



## Berufsgruppen



«Ob Lernende, Fachpersonen Gesundheit, Sekretariat oder Leitung - es braucht jede Einzelne und jeden Einzelnen, damit die Spitex Chur funktioniert.»

Total betreute Personen im Jahr 2023 (inkl. Ein- und Austritte)

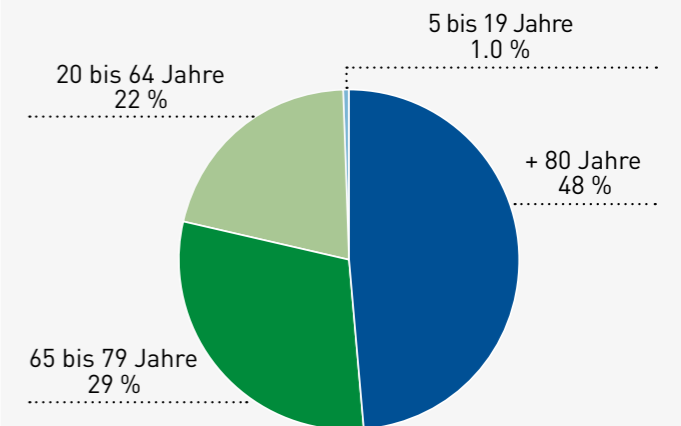
**1'057**

Kundinnen & Kunden

**588**

wurden durchschnittlich pro Monat betreut

## Altersstruktur Kundinnen und Kunden



«Unseren Kundinnen und Kunden danken wir für das Verständnis und die Unterstützung durch ihre Flexibilität!»



# FINANZBERICHT 2023 UND BUDGET 2024

# BERICHT DER KONTROLLSTELLE

**Im Jahre 2023 konnte ein Rekordergebnis bezüglich verrechenbarer Stunden und Umsatz erzielt werden.**

## Finanzbericht 2023

Wir haben die budgetierten finanziellen Ziele stark übertroffen. Im Jahre 2023 konnten wir viele neue Mitarbeitende gewinnen. Dadurch waren wir in der Lage, mehr Einsätze in Pflege, Hauswirtschaft und Betreuung durchzuführen. Die neuen Teams Spitex Plus und Betreuung, sowie pflegende Angehörige haben ebenfalls zu diesem Wachstum beigetragen. Durch den höheren Mitarbeiterbestand haben sich die Personalkosten sowie der IT-Aufwand erhöht. Der Ertrag ist durch den starken Anstieg an verrechenbaren Stunden auf Basis der Krankenkassenbeiträge, Leistungsbeiträge der Stadt Chur und dem Kanton Graubünden sowie Patientenbeteiligungen stark angestiegen. Die übrigen Sachkosten haben sich vergleichbar wie in den letzten Jahren leicht zunehmend entwickelt.

Detaillierte Zahlen zum Jahresabschluss können auf unserer Homepage eingesehen werden.

**Online-Geschäftsbericht und Finanzbericht 2023**  
[spitex-chur.ch/zahlen-fakten.html](https://spitex-chur.ch/zahlen-fakten.html)



## Budget 2024

Im Jahre 2024 gehen wir von einem vergleichbaren Mitarbeiterbestand wie Ende 2023 aus. Auf Basis unserer Mitarbeitenden wird sich das Niveau unserer Einsätze analog dem Jahr 2023 entwickeln. Die Nachfrage nach unseren Spitex-Leistungen ist nach wie vor sehr hoch. Mit mehr Mitarbeitenden könnten wir noch mehr Hilfe und Pflege leisten. Die Personalkosten sind gestiegen. In einem übergreifenden Projekt wurden die Löhne im Gesundheitswesen mit allen Leistungsanbietern im Kanton Graubünden harmonisiert. Wir haben entsprechende Lohnkorrekturen und den Teuerungsausgleich für alle Mitarbeitenden vorgenommen. Die Beiträge der Krankenkassen bleiben unverändert. Die Beiträge von der Stadt Chur und dem Kanton Graubünden sind im Vergleich zum 2023 leicht höher. Die Kosten für den Innenausbau des neuen Spitex-Zentrums an der Engadinstrasse werden erst im Jahre 2025 anfallen. Zusammengefasst gehen wir deshalb von einem vergleichbaren Betriebsergebnis für das 2024 wie dieses Jahr aus.



**Stadt Chur**

## Finanzkontrolle

Stefan Nigg  
Reichsgasse 60  
Postfach 810  
7001 Chur  
Telefon 081 254 42 51  
stefan.nigg@chur.ch  
www.chur.ch

Finanzkontrolle, Reichsgasse 60, Postfach 810, 7001 Chur

Bericht der Kontrollstelle  
an die Mitgliederversammlung  
des Vereins Spitex Chur

Chur, 18. März 2024

## Bericht der Kontrollstelle zur eingeschränkten Revision des Vereins Spitex Chur, Chur

Als Kontrollstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) des Vereins Spitex Chur für das am 31. Dezember 2023 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der bei der geprüften Einheit vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht.

Finanzkontrolle der Stadt Chur

  
Stefan Nigg  
Zugelassener Revisionsexperte  
Leitender Revisor

  
Armin Blumenthal  
Zugelassener Revisor

Beilage:  
Jahresrechnung 2023 (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang)

# DANK AN UNSERE KUNDEN, VEREINSMITGLIEDER SOWIE KANTON GRAUBÜNDEN UND STADT CHUR

Wir bedanken uns herzlich bei unseren Kundinnen und Kunden sowie deren Angehörigen für das Vertrauen. Unsere Mitarbeitenden klären mit den Kundinnen und Kunden, ihren Angehörigen, Ärzten und vielen anderen Netzwerkpartnern den Bedarf ab. Anschliessend wird das massgeschneiderte Massnahmenpaket für die Pflege, Betreuung, Hauswirtschaft und die ergänzenden Serviceleistungen definiert. Ohne den Einsatz der Angehörigen unserer Kunden wäre es nicht möglich, alle Bedürfnisse der Kunden zu erfüllen. Ebenfalls ist von unseren Kunden eine gewisse Flexibilität erforderlich, da nicht alle Einsätze zu gewünschten Einsatzzeiten erbracht werden können. Aufgrund der Kundenumfrage haben wir den Telefonservice optimiert (zweites Team für die Entgegennahme des Telefons) sowie die Präsenzzeit um eine Stunde ausgebaut. Unser Empfang steht unseren Kundinnen und Kunden ebenfalls länger zur Verfügung.

Wir bedanken uns beim Kanton Graubünden und der Stadt Chur für ihre finanziellen Beiträge für die von uns erbrachten Pflege-, Hauswirtschafts- und Betreuungsleistungen. Nebst diesen Beiträgen sind wir auch auf Spenden angewiesen. Mit diesen zusätzlich generierten Finanzmitteln lassen sich Projekte wie der Bau des neuen Spitex-Zentrums umsetzen und weiterentwickeln. Wir freuen uns auf Ihre Unterstützung. Helfen Sie uns, anderen zu helfen. Ihre Spende hilft anderen Menschen, möglichst lange selbständig und selbstbestimmt zu Hause zu wohnen.

Sind Sie schon Mitglied bei der Spitex Chur? Nein, noch nicht?

Ganz einfach - mit einem Jahresbeitrag von CHF 30 sind Sie als Einzelperson dabei! Mit diesem kleinen Beitrag helfen Sie uns sehr, unseren Auftrag, die Hilfe und Pflege zu Hause, auszuführen.

Wir danken herzlich für Ihre Unterstützung!

## Unser Spendenkonto

IBAN CH57 0900 0000 7000 0495 5  
Spitex Chur, Gartenstrasse 2, 7000 Chur

## Einzahlungsschein bestellen:

081 257 09 57  
info@spitex-chur.ch

QR Code für  
Spenden über  
Post oder  
Banking-APP



QR Code für  
Einzahlung  
über Twint



# DANKE FÜR EINE GUTE ZEIT

**Zintha Arpagaus**  
Coach Spitex Chur



Gartenstrasse 2  
7000 Chur

T 081 257 09 57  
info@spitex-chur.ch  
www.spitex-chur.ch

Öffnungszeiten  
Montag - Freitag  
08.00 - 12.00 Uhr / 13.30 - 17.00 Uhr