

Erreichbarkeit

Spitex Chur

Telefon	081 257 09 57
Fax	081 257 09 58
E-Mail	info@spitex-chur.ch
Homepage	www.spitex-chur.ch

Telefon- und Bürozeiten	Montag bis Freitag 08.00 Uhr bis 11.30 Uhr 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr
----------------------------	--

Ausserhalb dieser Zeit werden die Anrufe automatisch an den „Telefon Service“ des Kantonsspitals umgeleitet. Wir verfügen rund um die Uhr über einen Pikettdienst für Kunden. Dringende Anrufe werden an die diplomierte Pflegefachfrau weitergeleitet.

Krankenmobilen – Beratung, Vermietung und Verkauf

Roffler Chur AG
Rheinstrasse 85-87, 7000 Chur
Telefon 081 286 99 30

Unser Dienstleistungsangebot

Auf jeden unserer Kunden gehen wir individuell ein und betrachten seine persönliche Lebenssituation.

Pflege

Behandlungspflege

- Verabreichung von Medikamenten, Injektionen und Infusionen
- Puls-, Blutdruck- und Blutzuckermessungen
- Wundbehandlungen, unter der Leitung einer Wundexpertin

Grundpflege

- Unterstützung bei der Körperpflege, Kompressionsstrümpfe an- und ausziehen / Mobilisation

Ambulante Psychiatrische Pflege

- Beratung und Information von Kunden / pflegenden Angehörigen
- Unterstützung in der Alltagsbewältigung und in Krisensituationen
- Nachbetreuung nach Klinikaufenthalten
- Aktivierung, Anleitung und Begleitung zur Gestaltung des Alltags

Beratung

- Beratung in komplexen Pflege- und Betreuungssituationen
- in sozialen Krisen- oder Risikosituationen
- bei der Prüfung eines Pflegeheimeintrittes
- für den Gebrauch von Hilfsmitteln
- zur Anleitung von Angehörigen/Nachbarn in der Pflege & Betreuung
- zur Gesundheitsförderung und Prävention

Palliative Care

- Beratung, Pflege und Begleitung von Schwerkranken & Sterbenden
- medizinische Symptombehandlung
- Zusammenarbeit mit Angehörigen, Hausärzten, Palliativer Brückendienst
- Pflege und Betreuung während der Nacht
- Rundtischgespräche, Koordination der notwendigen Hilfsangebote

Entlastung und Unterstützung pflegender Angehöriger

Zur Entlastung pflegender Angehöriger oder Überbrückungshilfe bieten wir unsere Dienstleistungen stunden-, tageweise oder nachts an.

- Übernahme von pflegerischen Verrichtungen
- Übernahme von hauswirtschaftlichen Aufgaben
- Betreuung kranker und behinderter Menschen
- Betreuung im Aktivitäten-Raum der Spitex

Hauswirtschaft und Betreuung

Hauswirtschaft

- Unterstützung und Entlastung in der Haushaltsführung
- Wochenkehr
- Wäschepflege
- Einkaufen
- Mahlzeiten zubereiten
- Vermittlung Mahlzeitendienst

Betreuung und Begleitung

- Mithilfe in der Betreuung der Kinder, wenn der betreuende Elternteil wegen Krankheit, Unfall oder Rekonvaleszenz ausfällt
- Kontrollbesuche
- Betreuen und Begleiten von Schwerkranken und Sterbenden
- begleitete Spaziergänge, Einkäufe, Arztbesuche

Serviceleistungen

Coiffeur-Service

Waschen, Schneiden, Föhnen, Stylen: der Coiffeur-Service der Spitex Chur bringt alle herkömmlichen Coiffeur-Dienstleistungen zu Ihnen nach Hause. Auf Wunsch bringen unsere Coiffeusen auch Shampoos, und Haarpflegeprodukte direkt aus dem Coiffeur-Salon mit.

Ambulante Fusspflege

Haut, Muskeln und Nägel unserer Füße sind altersbedingten Veränderungen ausgesetzt. Eine regelmässige Behandlung ist eine gute Vorsorge und kann Beschwerden verhindern. Die ambulante Fusspflegerin der Spitex Chur pflegt, massiert und behandelt Ihre Füße bei Ihnen zu Hause.

Heimwerker-Service

Die Spitex-Heimwerker erledigen kleinere Reparaturen, Unterhaltsarbeiten wie Bilder aufhängen, Glühbirnen wechseln, Wasserhähne entkalken, Möbel zusammenstellen, Fernseher einstellen.

Kosten

Kostenbeteiligung

Die Kosten für die Spitex werden hauptsächlich von den Gemeinden/Stadt und vom Kanton sowie bei Pflegeleistungen auch von den Krankenkassen getragen. Als Bezüger von Spitex-Leistungen bezahlen Sie lediglich eine Kostenbeteiligung.

Kosten Pflegeleistungen

Von den vom Kanton Graubünden berechneten und anerkannten Kosten von CHF 120.70 (KLVa), CHF 108.30 (KLVb) und CHF 88.70 (KLVc) im Jahr 2022 übernimmt die Krankenkasse bei pflegerischen Leistungen gemäss Krankenversicherungsgesetz – also der durch einen Arzt verordneten Leistungen – folgende Beträge:

- CHF 76.90/Stunde für Abklärung und Beratung (KLVa)
- CHF 63.00/Stunde für Behandlungspflege (KLVb)
- CHF 52.60/Stunde für Grundpflege (KLVc)
- CHF 45.00/Stunde für Akut- und Übergangspflege

Die Spitex stellt dem Krankenversicherer dafür direkt Rechnung. Dieser wiederum verrechnet dem Patienten davon den Selbstbehalt (10 % der Kosten) sowie seine Franchise. Die Spitex darf den Kunden maximal CHF 7.70 pro Tag als sogenannte Patientenbeteiligung in Rechnung stellen. Auf der Rechnung sehen Sie auch den Betrag, den die Spitex dem Krankenversicherer in Rechnung stellt. Den Rest der Kosten begleichen Ihre Gemeinde und der Kanton Graubünden.

Kosten Hauswirtschaft und Betreuung

Auch hier tragen der Kanton Graubünden und die Gemeinden den grössten Teil der Kosten von CHF 76.50 (2022) pro Stunde. Der Tarif, den der Kunde selbst bezahlen muss, beträgt maximal CHF 26 pro

Stunde. Über private Zusatzversicherungen werden sie teilweise gedeckt. Erkundigen Sie sich dazu bei Ihrer Krankenversicherung.

Kosten Mahlzeitendienst

Für Mahlzeiten vom Mahlzeitendienst bezahlt der Kunde maximal CHF 14.– pro Mahlzeit. Da auch diese Tarife nicht kostendeckend sind (Tarif 2022: CHF 21.60), helfen Kanton und Gemeinden, die ungedeckten Kosten mitzutragen.

Übersicht Kostenverteilung

	anerkannte Kosten 2022 in CHF	Leistungsbei- träge Kanton/ Gemeinden in CHF	max. Patienten -beteiligung in CHF	Beitrag Kranken- kasse in CHF
KLV a	120.70	36.10	7.70	76.90
KLV b	108.30	37.60	7.70	63.00
KLV c	88.70	28.40	7.70	52.60
AÜP	100.00	55.00	0.00	45.00
HWL	76.50	50.50	26.00	0.00
Mahlzeiten- dienst	21.60	7.60	14.00	0.00

Die Verrechnung aller Leistungen erfolgt in Zeiteinheiten von 5 Minuten. Der Mindesteinsatz beträgt 10 Minuten.

Pflegematerial und Hilfsmittel

Bestimmtes ärztlich verordnetes Material gehört zu den KVG-Pflichtleistungen und wird von den Krankenversicherern gemäss KLV zurückerstattet. (Mittel- und Gegenstände-Liste „MiGel“). Hilfsmittel werden zum Teil auch von Sozialwerken übernommen. (AHV, IV, EL).

Dossier Hilfe- und Pflegeplanung (einmalige Anschaffung)	CHF	8/Stk.
Schlüssel hinterlegung	CHF	100/Mt.
Für hauswirtschaftliche Leistungen:		
Handschuhe (200 Stk.)	CHF	9.80
Händedesinfektionsmittel (100ml)	CHF	3.00

Ambulanter Coiffeur-Service

Coiffeur-Service	CHF	84/h
------------------	-----	------

Kosten für allfällige Haarprodukte werden separat verrechnet.

Ambulante Fusspflege

Fusspflege	CHF	96/h
------------	-----	------

Heimwerker-Service

Heimwerker-Service	CHF	84/h
--------------------	-----	------

Materialkosten werden separat verrechnet.

Dokumentation der Hilfe- und Pflegeplanung

Das Gesundheitsgesetz schreibt eine lückenlose, nachvollziehbare Dokumentation des gesamten Hilfe- und Pflegeprozesses vor. Gleichzeitig fordert das Krankenversicherungsgesetz im Zusammenhang mit der Qualitätssicherung und Finanzierung der Dienstleistungen eine Dokumentation über den Verlauf des Bedarfs an Hilfe- und Pflegeleistungen. Das Dokumentieren der Hilfe- und Pflege gehört zur kassenpflichtigen Leistung und wird Ihnen in Rechnung gestellt. Auch die Dokumentation der nicht kassenpflichtigen Leistungen (Hauswirtschaft und/oder Besuche, Begleitung, Betreuung) müssen wir Ihnen verrechnen. Die Dokumentation wird grösstenteils digital erstellt und wird in der Spitex Chur, unter Wahrung des Datenschutzes abgelegt und gesichert. Der Kunde bestimmt, wer ausser den Spitex-Mitarbeitenden Einsicht in die Dokumentation erhält. Die Spitex-Mitarbeitenden sind an die gesetzliche Schweigepflicht gebunden. Der Kunde kann Einsicht in die digitale Dokumentation verlangen.

Bitte beachten Sie...

Einsatzzeit

Die Einsätze finden am Vormittag, am Nachmittag oder im Spätdienst statt. Medizinisch begründete Einsatzzeiten werden berücksichtigt. Für dringende Termine ihrerseits, welche zwei Werktage vorab gemeldet werden, können wir unseren Einsatzbeginn entsprechend anpassen.

Mitarbeiterinnenwechsel

Aus organisatorischen Gründen wie 7-Tage-Woche, Abenddienst, Nachtdienst, kleine Arbeitspensen ist es uns nicht möglich, immer dieselbe Mitarbeitende einzuplanen.

Mitarbeiterin in Begleitung

Die Spitex Chur ist ein Ausbildungsbetrieb. Wir bilden Lernende und HF-Studierende aus. Potentiellen Spitex-Mitarbeitenden wird Einblick in die Spitex-Arbeit gewährt. Die Einführung neuer Mitarbeitenden, Anleitung durch eine diplomierte Pflegefachfrau oder Beurteilung durch die Vorgesetzte erfolgt jeweils in Begleitung.

Feiertage

An Feiertagen, die auf Werktage fallen, wie Neujahr, Karfreitag, Ostermontag, Auffahrt, Pfingstmontag, 1. August, Weihnachten und Stephanstag, erbringen wir keine hauswirtschaftlichen Dienstleistungen.

Absagen von Spitex-Einsätzen

Nicht eingehaltene Termine müssen wir Ihnen in Rechnung stellen, wenn sie nicht zwei Werktage (48 h) im Voraus abgesagt werden.

Schlüsselsafe

Um den Zugang der Mitarbeitenden in den Einsatz zu gewährleisten, ist die Installation eines Schlüsselsafes Voraussetzung. Bei Bedarf unterstützen wir Sie bei der Installation des Schlüsselsafes.

Hilfsmittel für hauswirtschaftliche Einsätze

Damit wir Spitex-Mitarbeitende unsere Reinigungsaufgaben effizient, wirtschaftlich, körperschonend und zu Ihrer Zufriedenheit erbringen können, benötigen wir Ihre Unterstützung und zählen auf folgende nützliche Geräte, Hilfs- und Reinigungsmittel:

Staubsauger mit

- regulierbarer Saugstärke
- höhenverstellbarem, intaktem Staubsaugrohr
- verstellbarer Gelenkbürste
- passenden Staubsaugersäcken und Filter zum Auswechseln



Bodenwischsystem mit

- Gelenk-Mopp-Halter zum Feuchtaufwischen
- passenden Microfaser-Lappen
- Eimer



- 2 Microfaserlappen zum Trocknen von Nassflächen
- weitere praktische Lappen zum Reinigen von Badezimmer und Küche
- kratzarter Schwamm für gröbere Verschmutzungen
- eine saubere Toilettenbürste
- passende Putzmittel: Fettlöser, Entkalker, WC-Reiniger und für Ihre Böden entsprechender Bodenreiniger

Das Spitex-Team Chur bedankt sich für Ihr Verständnis und freut sich auf eine tolle Zusammenarbeit.

Abgaben Geschenke an Spitex-Mitarbeitende

Abgabe von Geschenken an die Spitex-Mitarbeitenden

Immer wieder kommt es vor, dass Sie unseren Mitarbeitenden Ihre Wertschätzung mit einem Geschenk zeigen möchten. Wir verstehen das gut. Doch unsere Mitarbeitenden geraten damit in Bedrängnis, weil der Arbeitsvertrag es ihnen untersagt, Geschenke von Kunden anzunehmen.

Dies betrifft Sachgeschenke sowie Geldgeschenke. Sollten Sie trotzdem an einem Geldgeschenk festhalten, so fließt dieses Geld in die betreffende Teamkasse und wird für gemeinsame Aktivitäten der Mitarbeitenden verwendet. Gleichzeitig wird Ihnen für diesen Betrag eine Quittung abgegeben.

Es ist der Spitex Chur ein Anliegen mit dieser Regelung klare und in keiner Weise verpflichtende Verhältnisse oder Abhängigkeiten zwischen Ihnen als Kunde und unseren Mitarbeitenden zu schaffen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Beschwerdeweg

1. Spitex Chur

Betroffene Mitarbeiterin direkt ansprechen

Problem ist nicht gelöst



2. Spitex Chur

Qualitätsverantwortliche des Teams
Tel 081 257 09 57

Gewünschter Erfolg ist ausgeblieben



3. Spitex Chur

Geschäftsleitendes Gremium
Tel 081 257 09 57

Es ist zu keiner befriedigenden Lösung gekommen



4. Ombudsstelle

für Alters- und Spitex-Fragen
Tel 0844 80 80 44

Es sind immer noch Fragen offen



5. Justiz-, Polizei- und Sanitätsdepartement

Gesundheitsamt GR
Tel 081 257 21 21