

JAHRESBERICHT 2022



Wir sind die Spitex Chur
Chur – Haldenstein – Maladers

EINLADUNG ZUR MITGLIEDER- VERSAMMLUNG 2023



Dienstag, 16. Mai 2023, 14.00 Uhr
Seniorenzentrum Rigahaus, Gürtelstrasse 90, Chur

Traktandenliste

1. Wahl Stimmzähler
2. Genehmigung der Traktandenliste
3. Protokoll der Mitgliederversammlung vom 19.05.2022
4. Jahresbericht und Jahresrechnung 2022
5. Revisorenbericht
6. Entlastung des Vorstandes
7. Festsetzung des Mitgliederbeitrages
8. Voranschlag 2023
9. Ersatzwahlen Vorstand: Präsidentin Barla Cahannes und Mitglied Carla Maissen
Bestätigung übrige Vorstandsmitglieder
10. Anträge von Mitgliedern
11. Varia / Mitteilungen

Allfällige Anträge sind bis zum 5. Mai 2023 einzureichen: info@spitex-chur.ch oder Postadresse.

Vortrag

Nach den statutarischen Geschäften dürfen Sie sich auf interessante Ausführungen von Herrn Urs Tischhauser, Leiter Stadtgärtnerei Chur, freuen. Die Stadtgärtnerei ist verantwortlich für den baulichen und pflegerischen Unterhalt der Freiraumanlagen. Sie betreibt die Friedhöfe und führt das Büro Bestattungen/Friedhöfe. Dazu gehören: «Öffentliche Grünanlagen, Plätze und Parkanlagen, Alleen und Strassenbäume, Verkehrsgrün, Spiel- und Bewegungsräume, Aussenanlagen von Schulen und Kindergärten, Sportanlagen, Friedhofanlagen und Krematorium, Landschaftsgrün und Biotope».

Zum Schluss der Veranstaltung laden wir Sie herzlich zum z'Vieri ein. Wir freuen uns sehr, Sie an unserer Mitgliederversammlung begrüßen zu dürfen.

Barla Cahannes
Präsidentin

Daniel Jörg
Co-Geschäftsleiter

Johanna Weiss
Co-Geschäftsleiterin

PROTOKOLL MITGLIEDERVERSAMMLUNG 19.05.22, VA BENE CHUR

Anwesend:

Vorstand: Barla Cahannes, Raphaela Holliger, Roger Schlub

Geschäftsleitung: Daniel Jörg

1. Wahl des Stimmzählers

Daniel Jörg, Co-Geschäftsleiter wird als Stimmzähler gewählt. Ebenfalls führt er das Protokoll.

2. Genehmigung der Traktandenliste

Die mit der Einladung versandte Traktandenliste wird genehmigt.

3. Protokoll über die briefliche Stimmabgabe vom 21.06.2021

Das Protokoll der brieflichen Mitgliederversammlung 2021 wird genehmigt.
35 Ja, 0 Nein, 0 Enthaltungen

4. Jahresbericht 2021

Es wurden keine Fragen zum Jahresbericht gestellt. Der Jahresbericht 2021 wird genehmigt.
35 Ja, 0 Nein, 0 Enthaltungen

5. Jahresrechnung 2021

Daniel Jörg führt durch die Jahresrechnung. Er beantwortet einzelne Fragen von den Mitgliedern. Die Jahresrechnung 2021 wird anschliessend genehmigt.
35 Ja, 0 Nein, 0 Enthaltungen

6. Revisorenbericht

Stefan Nigg erläutert den Revisorenbericht. Gemäss seinen Ausführungen gibt es keine Beanstandungen. Der Revisorenbericht wird zur Kenntnis genommen.

7. Entlastung des Vorstandes

Dem Vorstand wird Décharge erteilt. Barla Cahannes bedankt sich im Namen des Vorstandes bei den Mitgliedern.
35 Ja, 0 Nein, 0 Enthaltungen

8. Festsetzung des Mitgliederbeitrages

Der Mitgliederbeitrag von CHF 30 bleibt unverändert bestehen.
35 Ja, 0 Nein, 0 Enthaltungen

9. Voranschlag 2022

Daniel Jörg führt durch den Voranschlag und gibt einen Ausblick bis Ende 2022.

10. Bestätigung:

Präsidium, Vorstandsmitglieder

Sämtliche Vorstandsmitglieder stellen sich zur Wiederwahl und werden einstimmig bestätigt.
35 Ja, 0 Nein, 0 Enthaltungen

11. Anträge von Mitgliedern

Es erfolgen keine Anträge der Mitglieder

12. Varia / Mitteilungen

Es gibt keine Meldungen.

BERICHT VORSTAND SPITEX CHUR



Barla Cahannes

Raphaela Holliger

An der Mitgliederversammlung im Jahr 2022 wurde Raphaela Holliger als zukünftige Präsidentin der Spitex Chur vorgestellt. Wenn alles wie geplant verläuft, wird sie nach erfolgter Wahl am 16. Mai 2023 das Präsidium der Spitex Chur übernehmen. Um Raphaela Holliger gut in ihre neue Aufgabe einzuführen, haben wir bereits im Jahr 2022 intensiv zusammengearbeitet. Gerne ergreife ich die Gelegenheit, diesen meinen letzten Jahresbericht zusammen mit Raphaela im Rahmen eines Gesprächs zu verfassen und sie gleichzeitig unseren Mitgliedern näher vorzustellen.

Barla Cahannes

Raphaela, Du bist jetzt seit fast drei Jahren im Vorstand der Spitex Chur. Wie hast Du diese Zeit erlebt?

Raphaela Holliger

Von Anfang an war ich in alle Projekte der Spitex Chur involviert und konnte schnell einen

guten Einblick in die Arbeitsweise der Spitex gewinnen. Die letzten drei Jahre waren daher äusserst spannend, lehrreich und intensiv. Der Vorstand hat gemeinsam mit der Geschäftsleitung einen Strategieprozess durchlaufen mit dem Ziel, zukunftsgerichtete Arbeitsformen einzuführen. Das Resultat war eine totale Umstrukturierung unserer Organisation in neue



selbständig arbeitende, autonome Teams. Mitten in der Umsetzungsphase kam Corona. Dies war eine zusätzliche Herausforderung für unsere Kundinnen und Kunden sowie für unser Personal.

Barla Cahannes

Was hat Dich seit Deinem Amtsantritt am meisten erstaunt? Wo hättest Du mehr oder etwas anderes erwartet?

Raphaela Holliger

Besonders erstaunt und beeindruckt bin ich immer noch vom Rundum-Paket, welches die Spitex Chur anbietet. Nebst der Pflege und Betreuung, dem Hauswirtschaftsdienst sowie dem Mahlzeitendienst zusammen mit der Alterssiedlung Kantengut, bietet die Spitex Chur auch einen Coiffeurservice für zu Hause, ambulante Fusspflege sowie einen Heimwerker-service an. Dieses grosse Angebot führt dazu, dass unsere Kundinnen und Kunden möglichst lange autonom zu Hause leben können und die Angehörigen entlastet werden. Ausserdem bin ich äusserst beeindruckt von der Fitness unserer Mitarbeitenden. Bei Wind und Wetter sind sie mit den Fahrrädern in der ganzen Stadt unterwegs. Mir ist auch bewusst, dass auf den Schultern unserer Mitarbeitenden eine grosse Verantwortung lastet. Dabei ist viel Selbstständigkeit aber auch eine grosse Entscheidungskompetenz gefordert. Besonders freut mich die stets aussergewöhnlich hohe Kundenzufriedenheit und Weiterempfehlungsbereitschaft, welche wir dank unserem Personal vorweisen können.

Barla Cahannes

Du arbeitest als Anwältin. Du bist aber auch in anderen Bereichen im Gesundheitswesen tätig. Erzähl uns mehr darüber.

Raphaela Holliger

Seit Jahren interessiere ich mich für medizin- und gesundheitsrechtliche Fragen. In meiner Dissertation unter dem Titel «Postmortale Organspende, unter besonderer Berücksichtigung des Strafrechts» bin ich Fragen zum Thema Hirntod, Non-heart-beating-donors oder auch Fragen zum Ablauf einer Organspende nachgegangen. In diesem Zusammenhang konnte ich eine Zusatzausbildung in «Biomedical Ethics and Law» an der Uni Zürich absolvieren. Neben meinem Engagement bei der Spitex Chur bin ich Präsidentin der Ombudsstelle und Begutachtungskommission der Graubündner Zahnärztes-gesellschaft & Mitglied des Stiftungsrates des Evangelischen Pflege- & Altersheimes Thusis.

Barla Cahannes

Wir haben Ende 2021 im Hinblick auf die Pensionierung der langjährigen Geschäftsführerin der Spitex Chur, Bernadette Jörmann, die Geschäftsleitung neu besetzt. Seit dem 1. Januar 2022 führen Daniel Jörg, Leitung Finanzen & Services und Johanna Weiss, Leitung Pflege, die Spitex Chur in einer Co-Geschäftsleitung. Johanna Weiss arbeitete als Pflegedienstleiterin bereits vor der Übernahme der Geschäftsleitung in der Spitex Chur. Daniel Jörg kam ursprünglich aus einem völlig anderen Bereich. Als Banker war das Gesundheitswesen für ihn eine völlig neue Branche. Schnell haben sich beide in ihrer Rolle gefunden und auch die Zusammenarbeit innerhalb der Geschäftsleitung erfolgt hervorragend. Aus meiner Sicht eine Traumbesetzung.

Raphaela Holliger

Genau. Es hat gematcht, wie man so schön auf Neudeutsch sagt. Für mich ein weiterer Höhepunkt im 2022 war der Abschluss unseres spannenden und lehrreichen Strategieprozesses.

ses. Toll war auch die Personalfeier, bei welcher die Mitarbeitenden zusammen mit den anwesenden Vorstandsmitgliedern den Abend organisiert und bestritten haben. Du, Barla, warst ja im Service eingeteilt.

Barla Cahannes

Wir beide waren im Service eingeteilt. Mehr als zwei Kaffees aufs Mal zu tragen, ist schon eine Herausforderung. Persönlich ein emotionaler Moment war das Abschiedessen von Bernadette Jörimann. Wir haben mehr als 20 Jahre zusammengearbeitet und hatten eine gute und erfolgreiche Zeit zusammen. Gerne erinnere ich mich auch an den Anlass «Grüazi und Adieu» im Mai 2022, wo wir anlässlich eines Apéros mit Behörden, Partnerorganisationen und Gästen die neue Geschäftsleitung mit Johanna und Daniel vorgestellt haben und sich Bernadette bei ihren langjährigen Weggefährten verabschieden konnte. In welchen Bereichen wirst Du als neue Präsidentin die Schwerpunkte legen?

Raphaela Holliger

Wir müssen unser Angebot aufrechterhalten. Dies ist jedoch nur möglich, wenn wir genügend qualifiziertes Personal beschäftigen. Doch gerade dies stellt auf Grund des grossen Fachkräftemangels eine Herausforderung dar. Deshalb ist es besonders wichtig, dass wir weiterhin ein guter Arbeitgeber mit guten Arbeitsbedingungen bleiben. Unsere Mitarbeitenden sollen gerne zur Arbeit kommen. Die Leidenschaft für den Beruf und die Sinnhaftigkeit wirken sich positiv auf die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden aus. Die Spitex Chur ist zudem bereits heute führend

im Bereich der Innovation, dies müssen wir auch in Zukunft bleiben. Seit der Einführung der Autonomie In den Jahren 2018-2020 gilt es laufend zu überprüfen, wie sich die neuen Strukturen auf die Geschäftstätigkeit auswirken, um allenfalls Korrekturen anbringen zu können. Ausserdem sind wir an der Planung eines neuen Spitex-Zentrums. Dabei soll sich die Infrastruktur an den veränderten Bedarf der Spitex ausrichten. Ziel ist, die betriebliche Effizienz zu steigern und die Abläufe zu verbessern.

Barla Cahannes

Einen der Schwerpunkte auf die Personalsituation zu legen, erachte ich auch als richtig. Wir haben bereits zu Beginn der Umstrukturierung beschlossen, mehr Gewicht auf den Bereich HR zu legen und diesen noch mehr zu professionalisieren. Seit November 2022 verfolge ich intensiv und mit grossem Interesse die Entwicklung der Generativen Künstlichen Intelligenz (kurz KI). Hat in Zukunft jeder von uns einen KI Berater? Was meinst Du, liegt hier die Zukunft?

Raphaela Holliger

Viele lächeln über diese Entwicklung. Klar ist, ChatGBT ist erst ein Prototyp und noch nicht mit dem Internet verbunden. Bei der heutigen Beurteilung dieser Technologie müssen wir uns fragen, was das System in Zukunft machen und können wird. Es wäre deshalb falsch, diese Entwicklung nicht ernst zu nehmen. Ich bin klar der Ansicht, dass KI die Geschäftswelt aber auch unsere Gesellschaft stark verändern wird. Dies zum Beispiel in der Beratung unserer Kunden, in der Organisation unserer

Abläufe aber auch bei der Frage der richtigen und adäquaten medizinischen und pflegerischen Behandlung. Hier bleiben wir auf jeden Fall am Ball.

Wenn Du auf Deine Zeit als Präsidentin zurückblickst, was nimmst Du mit?

Barla Cahannes

Seit über zwanzig Jahren habe ich mich für die Anliegen der Spitex Chur eingesetzt. Dabei konnte ich das immer zusammen mit tollen und fachkundigen Weggefährtinnen und Weggefährten machen. Zuletzt auch mit Dir, Raphaela, mit den anderen Vorstandsmitgliedern Carla Maissen, Roger Schlub und Alex Villiger. Zusammen haben wir alle zum Wohle der Bevölkerung der Stadt Chur sehr viel erreicht. Indem wir mit der Zeit gegangen sind, haben wir unsere Strukturen immer wieder angepasst, zuletzt mit der grossen Reorganisation von einem herkömmlich strukturierten, hierarchisch geführten Betrieb zu autonomen Teams. Wir haben früh unsere Mitarbeitenden mit Smartphones ausgestattet und möglichst viele Abläufe digitalisiert. Finanziell stehen wir heute top da. Auch dies dank einer konsequenten Führung und einer hohen Kostendisziplin. Wenn wir gute Ergebnisse geschrieben, haben wir unsere Mitarbeitenden daran partizipieren lassen. Gerne ergreife ich die Gelegenheit allen, die mit mir diesen Weg gegangen sind, ganz herzlich zu danken. Neben den genannten Vorstandsmitgliedern danke ich auch den Behörden, insbesondere den Mitarbeitenden des Gesundheitsamtes unter der Leitung von Dr. Rudolf Leuthold, ganz herzlich für die sachbezogene und immer zielorientierte Zu-

sammenarbeit. Ich danke allen Partnerorganisationen, den Mitgliedern der Spitex Chur und insbesondere unseren Mitarbeitenden, die sich tagtäglich einsetzen.

Raphaela Holliger

Was wünschst Du Dir für die Zukunft der Spitex Chur?

Barla Cahannes

In all den Jahren habe ich es so gemacht, wie wir es als Team für richtig hielten. Sicher haben wir auch Fehler gemacht. Was für uns in dieser Zeit richtig war, muss in Zukunft nicht so sein. Für mich gilt es, hier loszulassen. Dabei habe ich vollstes Vertrauen, dass die nachfolgenden Spitex-Generationen das richtig machen werden.

Raphaela Holliger

Was gibt's Du mir auf den Weg mit?

Barla Cahannes

Präsidentin einer gemeinnützigen Organisation zu sein, ist eine umfassende Arbeit. Sie hört weder am Feierabend auf, noch beschränkt sie sich auf einige Vorstandssitzungen im Jahr. Die Sinnhaftigkeit dieser Aufgabe ist Lohn und Motivation zugleich. Ich hoffe, dass Du in dieser Aufgabe die gleiche Erfüllung finden wirst.



BERICHT GESCHÄFTS- LEITUNG SPITEX CHUR



Johanna Weiss, Pflege

Daniel Jörg, Finanzen & Services

Neue Leitung

Mit viel Freude und Engagement haben wir die Geschäftsleitung der Spitex Chur übernommen. Bernadette Jörmann übergab uns eine gut aufgestellte Organisation. In der Co-Leitung werden nun 15 Jahre «Spitex Chur Erfahrung» von Johanna Weiss und über 20 Jahre «Führungserfahrung aus der Dienstleistungsindustrie» kombiniert. Gemeinsam mit dem Vorstand steuern wir die Spitex Chur in die Zukunft. Unsere erste Ambition gilt der Zufriedenheit und Sicherheit unserer Kundinnen und Kunden. Pflege ist ein rares Gut. Um ein qualitativ hochstehendes Angebot gewährleisten zu können, braucht es kompetente und motivierte Mitarbeitende. Wir sind gefordert gute Arbeitsbedingungen zu schaffen. So in-

vestieren wir viel in die Personalerhaltung, die Personalgewinnung sowie in die Aus- und Weiterbildung.

Herzlichen Dank

An dieser Stelle danken wir allen Mitarbeitenden für ihren hervorragenden Einsatz für unsere Kundinnen und Kunden. Die täglichen und oft auch schwierigen Aufgaben haben Sie mit Ausdauer und Herzblut gemeistert. Es war manches Fingerspitzen-Gefühl erforderlich. Unseren Kundinnen und Kunden danken wir für das Verständnis und die Unterstützung durch ihre Flexibilität. Dank grosser Toleranzzeiten ihrerseits können die Einsatzplanerinnen und -planer die logistische Meisterleistung vollbringen, zur rechten Zeit

die richtigen Mitarbeitenden einzuplanen. Einen speziellen Dank sprechen wir unserem professionellen Vorstand aus. Die Besetzung mit den verschiedenen Fachbereichen «Hausarztmedizin», «Finanzen», «Personal/HR», «Recht» und «politische Vertretung» prägt eine nachhaltige, volkswirtschaftliche und sinnvolle Strategie. Die Geschäftsleitung wird in ihrer operativen Tätigkeit hervorragend unterstützt. Barla Cahannes und Carla Maissen verlassen die Spitex Chur im Mai 2023. Unsere langjährige Präsidentin Barla Cahannes hat die Spitex Chur über viele Jahre mit sehr viel Engagement begleitet. Sie hat die Vision und Mission der Spitex all jenen verständlich und zugänglich gemacht, die mit den Herausforderungen des Gesundheitswesens nicht vertraut sind. Die Spitex Chur ist durch ihr Mitwirken eine korrekte, faire und moderne Organisation, die über die Kantonsgrenzen hinaus wahrgenommen wird.

Digitalisierung

Um den stets wachsenden Anforderungen an die Informatik gerecht zu werden, haben wir uns im letzten Jahr entschieden, unsere IT neu auszurichten. Nach einem sorgfältigen Vergleich von Informatik-Anbietern haben wir uns für ein renommiertes Unternehmen, welches grosse Erfahrung im Gesundheitswesen ausweist, entschieden. Die Firma Itexa AG ist nun unser neuer Partner für die digitalen Arbeitsbereiche. In der Folge war Ende Oktober ein vollständiger Austausch der Hardware erforderlich. Sämtliche PCs, Bildschirme, Tastaturen, Telefone und Kabel wurden eingesammelt. Über Nacht wurde die ganze Infrastruktur wieder Schritt für Schritt aufgebaut. Mit Spannung erwarteten wir den Morgen. Erfreut stellten wir fest, dass unsere wichtigsten Systeme mit den Einsatzplänen und der Kommunikation

liefen. So konnten wir unsere Leistungen bei den Kundinnen und Kunden in der gewohnten Qualität erbringen. Nach einer Zeit der Umgewöhnung läuft alles wieder und die Spitex Chur ist digital modern für die Zukunft aufgestellt.

Unsere Mitarbeitenden arbeiten mit Smartphones und Tablets. Sämtliche Kundeninformationen und Pläne sind über diese modernen Geräte verfügbar. Sie unterstützen unsere Mitarbeitenden bei ihren Einsätzen bei den Kunden. Die Digitalisierung führt auch zur Optimierung von Prozessen und Arbeitsweisen. So werden zukünftig Kunden- und Mitarbeiterdossiers soweit digitalisiert sein, dass unser Archivraum nur noch sehr wenig Platz in Anspruch nehmen wird.

Personalfest

Dieses Jahr feierten wir unser Personalfest in der Eishalle vom EHC Chur. Nach zwei Jahren Pandemie haben wir das Personalfest dieses Jahr in einem kreativen Rahmen gestaltet. Per Los fanden sich die Mitarbeitenden in Teams zusammen, um den Apéro, das Dessert und die Dekoration vorzubereiten. Für den Hauptgang erhielten wir Unterstützung durch den Koch. Auch das Service-, Grill-, Musik- und Fotografen-Team leistete vorzügliche Arbeit. Es machte Freude, mal etwas anderes zusammen zu machen. Alle genossen die entspannte Atmosphäre und hatten Spass.

Wichtige Projekte

Als erste Gesundheitsorganisation im Kanton Graubünden hat Spitex Chur die Vorgesetzten abgeschafft – seit Herbst 2020 organisiert sich jedes der acht Teams in Eigenregie. Der Weg von hierarchischer Führung zu dezentraler Selbstorganisation war nicht immer einfach, aber die neue Art zu arbeiten ist ein Gewinn, für Kunden und Mitarbeitende gleichermaßen.



Ausflug mit unseren pensionierten Mitarbeitenden



Umfragen Kunden- und Mitarbeiter

sen. Jedes Team von Spitex Chur kümmert sich eigenverantwortlich um alles, was es für seine Arbeit mit den Kundinnen und Kunden braucht: von der Ferien-, Dienst- und Einsatzplanung bis zur Rekrutierung von neuen Mitarbeitenden. Als Support stehen ihnen Coaches und Fachspezialisten zur Verfügung. Vieles läuft in der autonomen Organisationsform gut, verschiedene Elemente können noch verbessert werden. Deshalb steht der Refresh der Autonomie dieses Jahr im Vordergrund. Mitte Jahr haben wir mit dem Projekt «Hauswirtschaft und Betreuung» begonnen. Es geht darum, in diesem Bereich die Teams zu stärken und die Leistungen noch besser zu entwickeln. Das Angebot ist für unsere Kundinnen und Kunden wichtig und erhöht ihre Lebensqualität im Alltag markant.

Neue Homepage und Social Media

Unsere Spitex-Chur Homepage wurde komplett überarbeitet. Die Spitex Chur ist auf Facebook, Instagram und LinkedIn präsent. Wir nutzen die Social-Media Plattformen für die Rekrutierung neuer Mitarbeitender, die Kunden- und Angehörigen-Information sowie um unsere Leistungen besser bekannt zu machen.

Ausflug mit unseren pensionierten Mitarbeitenden

Nach zwei Corona-Jahren konnten wir dieses Jahr wieder einen Ausflug mit unseren pensionierten Mitarbeitenden durchführen. Mit

zwei Kleinbussen fahren wir nach Vilters zum Mittagessen. Gestärkt ging die Fahrt weiter zum Bergwerk Gonzen. Mit Helm und dicken Jacken ausgerüstet, erkundeten wir das stillgelegte Bergwerk. Wahnsinn, wie unsere Vorfahren da gearbeitet haben! Coole Führung & tolle Einblicke.

Umfragen Kunden und Mitarbeiter

Zur Vorbereitung auf unseren Strategietag führten wir im Vorfeld eine kleine Kunden- und Mitarbeiterumfrage durch. 86% unserer Kunden sind mit den Leistungen der Spitex Chur sehr zufrieden oder zufrieden. Die Kunden fühlen sich von der Spitex ernstgenommen. Auf Fragen, Anliegen und Beanstandungen wird gut und rasch eingegangen. Die Toleranzzeit der Einsatzzeiten ist aus Sicht der Kunden teilweise zu hoch. Unsere Mitarbeitenden erfahren eine sehr hohe Wertschätzung durch unsere Kunden.

Bei den Mitarbeitenden sind trotz einer hohen Arbeitsbelastung 97% mit der Spitex Chur als Arbeitgeber sehr zufrieden oder zufrieden. Sie finden in der Spitex Chur gute Mitgestaltungsmöglichkeiten vor. Die gute Unterstützung im Team und durch die zentralen Dienste wird geschätzt.

Die Ergebnisse dürfen als Tendenzen durchaus gewertet werden. Im Jahr 2023 wird eine vollumfängliche, anonyme Kunden- und Mitarbeiterbefragung durchgeführt. Wir hoffen auf eine hohe Beteiligung.

WIR GRATULIEREN

5 JAHRE

Armin Casanova, Fachmann Gesundheit
Andreas Derungs, IT & Finanzen
Maria-Luisa Feltscher, Services
Myriam Fitzian, Dipl. Pflegefachfrau
Madlaina Frischknecht, Human Resources
Martina Furter, Dipl. Pflegefachfrau
Marina Gaudenzi, Assistentin EBA
Teresina Just, Pflegehelferin SRK
Sonja Mena, Hauswirtschaft

10 JAHRE

Barbara Gubelmann, Dipl. Pflegefachfrau

15 JAHRE

Johanna Weiss, Co-Geschäftsleiterin

20 JAHRE

Silvia Caflisch, Dipl. Pflegefachfrau
Margrit Gsteiger, Fachfrau Gesundheit

35 JAHRE

Erika Furrer, FA Fachausweis

RUHESTAND



Bernadette Jörimann
Geschäftsleiterin



Emerita Scherrer
Services



Yolanda Willi
Dipl. Pflegefachfrau



Angela Zamuner
Pflegehelferin SRK

NEUE LERNENDE



Anna Sofia Ulber
Fachfrau Gesundheit

ABSCHLUSS



Tamara Jenni
Fachfrau Gesundheit

UNSERE SPEZIAL- UND ZUSATZDIENSTLEISTUNGEN

Zusätzlich zu unserem vielseitigen Hilfe- und Pflegeangebot bietet die Spitex Chur verschiedene Zusatzleistungen an.

FUSSPFLEGE



Ihre Füße tragen Sie im Laufe der Zeit viele Kilometer weit - ein gesunder und gepflegter Fuss ist daher Voraussetzung für eine normale, sichere und beschwerdefreie Mobilität.

Unsere Fusspflegerin schneidet, pflegt und verschönert die Nägel, entfernt schmerzende Hornhaut sowie Verdickungen der Nägel und pflegt die Haut mit Massagen und Cremes.

Es gibt jedoch Erkrankungen und medikamentöse Behandlungen, welche die Gesundheit ihrer Füße einem besonderen Risiko aussetzen und daher von einem Spezialisten behandelt werden müssen. Unsere Fusspflegerin berät Sie gerne, wann Sie eine solche Fachperson - eine Podologin oder einen Podologen - aufsuchen sollten.

COIFFEUR



Sich gepflegt zu fühlen, trägt wesentlich zum allgemeinen Wohlbefinden bei - lassen Sie sich von unserer Coiffeuse mit allen herkömmlichen Coiffeur-Dienstleistungen in Ihrem gemütlichen Daheim verwöhnen.

Benötigen Sie eine helfende Handwerker-Hand im Haushalt, wissen aber nicht, an wen Sie sich wenden sollen? Unser Partner für Heimwerkerservices erledigt gerne kleinere Reparaturen und Unterhaltsarbeiten für Sie, so zum Beispiel: Bilder aufhängen, Wasserhähne entkalken, Möbel zusammenstellen, Fernseher einrichten.

HEIMWERKER SERVICE



Die Betreuung und Unterstützung von pflegebedürftigen Angehörigen ist eine grosse Herausforderung. Nutzen Sie unser Betreuungsangebot und gehen Sie ein paar Stunden Ihren Bedürfnissen nach während wir bei Ihren Angehörigen zu Hause sind oder mit ihnen einen Spaziergang machen.

UNTERSTÜTZUNG PFLEGENDER ANGEHÖRIGER

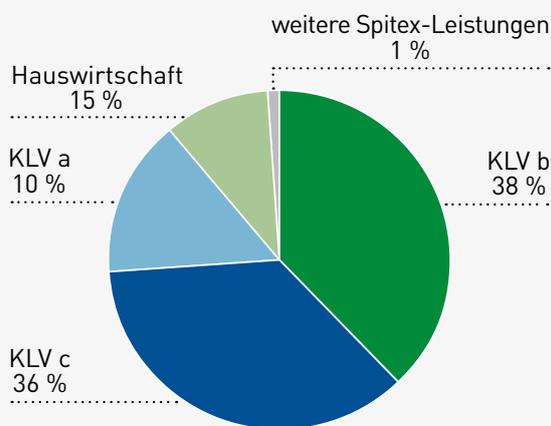


KENNZAHLEN

106'184

Einsätze

Einsätze nach Leistungart



«Im Bereich der Pflege haben wir mehr Stunden generiert als im 2021.»

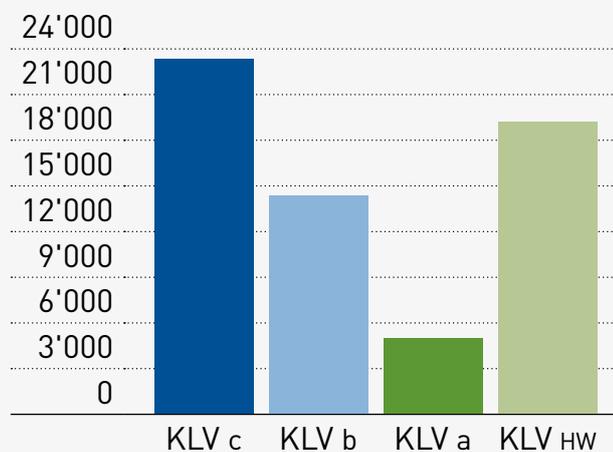
KLV a = Abklärung
KLV b = Behandlung
KLV c = Grundpflege

65'414

Verrechnete Leistungsstunden

Stunden

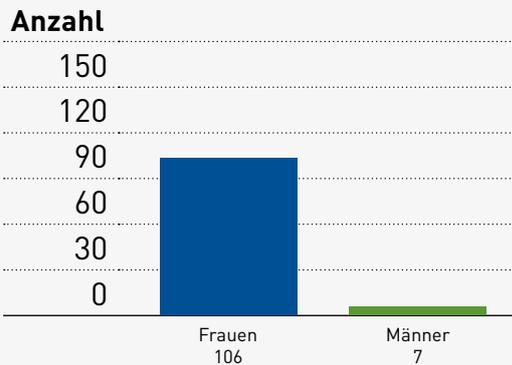
«Bei den Mitarbeitenden gilt es, eine gesunde Balance zwischen Anfragen und Arbeitszeiten zu finden.»



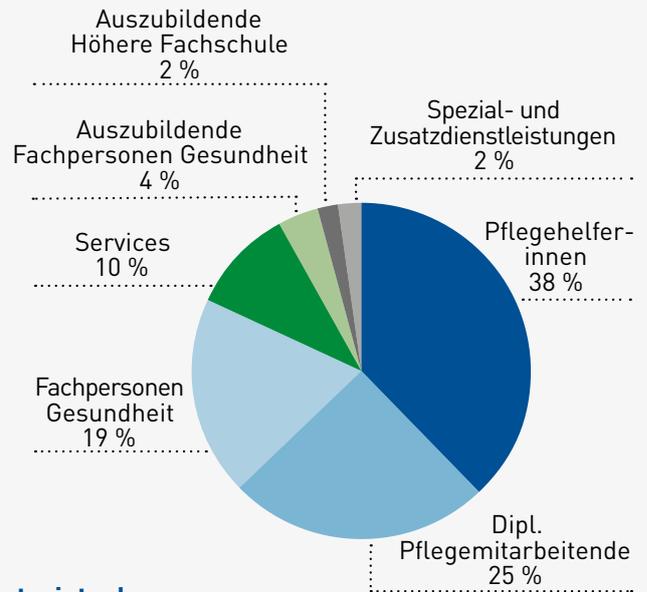
**Anzahl Mitarbeitende
per 31.12.2022**

113

Mitarbeitende



Berufsgruppen



«Ob Lernende, Fachpersonen Gesundheit, Sekretariat oder Leitung - es braucht jede Einzelne und jeden Einzelnen, damit die Spitex Chur funktioniert.»

**Total betreute Personen
im Jahr 2022
(inkl. Ein- und Austritte)**

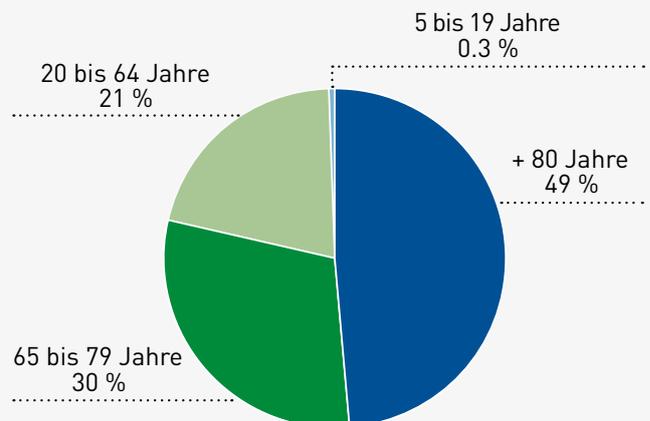
969

Klientinnen & Klienten

527

**wurden durchschnittlich
pro Monat betreut**

**Altersstruktur
Klientinnen & Klienten**



«Unseren Kundinnen und Kunden danken wir für das Verständnis und die Unterstützung durch ihre Flexibilität!»

FINANZBERICHT 2022 UND BUDGET 2023

Finanzbericht 2022

Insgesamt konnten wir die angestrebten finanziellen Ziele praktisch erreichen. Die Zahlen haben sich leicht positiv entwickelt. Zu diesem Ergebnis haben alle im Betrieb beigetragen – Pflegefachleute, Coaches, Spezialdienste und viele, die im Hintergrund tätig sind. Nachdem die Anzahl Mitarbeitender im April 2022 unter 100 gefallen ist, beschäftigten wir Ende 2022 wieder 113 Mitarbeiter. Wir haben letztes Jahr 31 neue Mitarbeitende gewonnen. Im Bereich der Pflege haben wir mehr Stunden generiert als im Jahr 2021, jedoch im Bereich der Hauswirtschaft, aufgrund einer geringeren Zahl an Mitarbeiterinnen, deutlich weniger. Wir haben sehr viele Kundenanfragen und könnten mit mehr Mitarbeitenden mehr Leistungen für unsere Kunden erbringen. Bei den Mitarbeitenden gilt es, eine gesunde Balance zwischen Anfragen und Arbeitszeiten zu finden. Die grösste Aufwandsposition der Spitex ist nach wie vor der Personalaufwand. Durch die starke Digitalisierung der Spitex haben ebenfalls die Informatik- und die Kommunikationskosten zugenommen. Die übrigen Sachkosten haben sich vergleichbar wie in den letzten Jahren entwickelt.

Budget 2023

Im nächsten Jahr gehen wir von einer etwas höheren Anzahl Mitarbeitender aus (Vollzeitstellen). Dadurch hoffen wir das Angebot für unsere Kundinnen und Kunden grosszügiger gestalten zu können. Beim Aufwand rechnen wir mit höheren Kosten aufgrund der Teuerung, Energiekosten etc. Wir haben deshalb beim Sachaufwand die Kosten erhöht. Ebenfalls haben wir beim Personalaufwand höhere Kosten aufgeführt. Neben dem Teuerungszuschlag haben wir einen Lohn-Nivellierungszuschlag eingerechnet. Damit gleichen wir die Lohn-Diskrepanzen aus. Im Ertrag können wir aufgrund von höheren Beiträgen seitens Kanton und Stadt mit höheren Ansätzen rechnen. Zusammengefasst gehen wir deshalb von einem leicht besseren Betriebsergebnis für das 2023 aus.

Die detaillierten Zahlen können unserer Homepage entnommen werden.

Online-Geschäftsbericht und Finanzbericht 2022
spitex-chur.ch/zahlen-fakten.html



ORGANE DER SPITEX CHUR

Vorstand

Barla Cahannes, Präsidentin, lic. iur. Rechtsanwältin
Raphaella Holliger, Vizepräsidentin, Dr. iur. Rechtsanwältin
Roger Schlub, Dipl. Treuhandexperte
Alex Villiger, Dr. oec. HSG
Carla Maissen, Dr. med. Hausärztin

Geschäftsleitung

Johanna Weiss, Co-Geschäftsleiterin, Dipl. Pflegewirtin
Daniel Jörg, Co-Geschäftsleiter, Executive MBA (HSG)

Kontrollstelle

Stefan Nigg, Finanzkontrolle Stadt Chur



BERICHT DER KONTROLLSTELLE



Stadt Chur

Finanzkontrolle

Stefan Nigg
Reichsgasse 60
Postfach 810
7001 Chur
Telefon 081 254 42 51
stefan.nigg@chur.ch
www.chur.ch

Finanzkontrolle, Reichsgasse 60, Postfach 810, 7001 Chur

Bericht der Kontrollstelle
an die Mitgliederversammlung
des Vereins Spitex Chur

Chur, 21. März 2023

Bericht der Kontrollstelle zur eingeschränkten Revision des Vereins Spitex Chur, Chur

Als Kontrollstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) des Vereins Spitex Chur für das am 31. Dezember 2022 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der bei der geprüften Einheit vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht.

Finanzkontrolle der Stadt Chur

Stefan Nigg
Zugelassener Revisionsexperte
Leitender Revisor

Armin Blumenthal
Zugelassener Revisor

Beilage:
Jahresrechnung 2022 (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang)

DANK AN UNSERE KUNDEN, VEREINSMITGLIEDER SOWIE KANTON GRAUBÜNDEN UND STADT CHUR

Wir bedanken uns herzlich für das Vertrauen bei unserer Kundschaft sowie ihren Angehörigen. Unsere Mitarbeitenden klären mit den Kundinnen und Kunden, ihren Angehörigen, Ärztinnen und Ärzten und vielen anderen Netzwerkpartnern das Bedürfnis ab. Anschliessend wird das massgeschneiderte Massnahmenpaket für die Pflege und Hauswirtschaft definiert. Ohne den Einsatz der Angehörigen unserer Kundschaft wäre es nicht möglich, alle Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden zu erfüllen. Ebenfalls ist von unserer Kundschaft eine gewisse Flexibilität erforderlich, da nicht alle Einsätze zu den gewünschten Einsatzzeiten erbracht werden können.

Wir bedanken uns auch beim Kanton Graubünden und der Stadt Chur für ihre finanziellen Bei-

träge für die von uns erbrachten Pflege- und Hauswirtschafts-Leistungen.

Wir bedanken uns für Spenden zugunsten unserer Organisation. Mit dieser Unterstützung können wir Ideen verwirklichen, welche unseren Kundinnen und Kunden oder unseren Mitarbeitenden zugute kommen. Helfen Sie uns, anderen zu helfen. Ihre Spende hilft anderen Menschen, möglichst lange selbständig und selbstbestimmt zu Hause zu wohnen.

Sind Sie schon Mitglied bei der Spitex Chur? Nein, noch nicht?

Ganz einfach - mit einem Jahresbeitrag von CHF 30 sind Sie als Einzelperson dabei! Mit diesem kleinen Beitrag helfen Sie uns, unseren Auftrag, die Hilfe und Pflege zu Hause, auszuführen.

Wir danken herzlich für Ihre Unterstützung!

Unser Spendenkonto

IBAN CH57 0900 0000 7000 0495 5
Spitex Chur, Gartenstrasse 2, 7000 Chur

Einzahlungsschein bestellen:

081 257 09 57
info@spitex-chur.ch

QR Code für
Spenden über
Post oder
Banking-APP



QR Code für
Einzahlung
über Twint





Gartenstrasse 2
7000 Chur

T 081 257 09 57
F 081 257 09 58

info@spitex-chur.ch
www.spitex-chur.ch